

Информация о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения по вопросам, решение которых входит в компетенцию Приволжского управления Ростехнадзора, за 3 квартал 2023 года.

За 3 квартал 2023 года в Приволжское управление Ростехнадзора поступило 201 обращение граждан.

Часть обращений граждан поступивших в Управление через раздел официального сайта Приволжского управления Ростехнадзора, а также по электронной почте, касаются вопросов информационного характера. Удельный вес данных обращений от общего количества поступивших за 3 квартал 2023 года составил 45%. Граждане в основном обращались о выдаче разрешения на допуск в эксплуатацию электроустановок, о порядке установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства, эксплуатации взрывопожарных производственных объектов и эксплуатации грузоподъемных кранов, об эксплуатации оборудования, работающего под давлением, об исключении опасных производственных объектов из государственного реестра, о перечне документов необходимых для ввода котельной в эксплуатацию, о согласовании Положения об организации и осуществлении производственного контроля, а так же в связи с участвовавшими несчастными случаями в работе лифтового оборудования, можно отметить большое количество обращений, по эксплуатации лифтового оборудования в жилом фонде трех республик.

Поступали обращения граждан не относящиеся к компетенции Управления. Таких обращений за 3 квартал 2023 года было – 52. Данные обращения были направлены в другие ведомства по принадлежности.

Интернет-сервис обеспечивает возможность без посещения гражданами непосредственно Управления получить все необходимые информационные услуги, регулярно на официальном сайте ведется разъяснительная работа по вопросам, вызывающим наибольший интерес граждан, можно задать вопрос должностному лицу, удаленно выбрать время и записаться на прием. Так же на сайте размещена подробная информация о территориальном органе, о его деятельности (контакты, информация об отделах, отчеты управления, информация об аварийности и травматизме).

Информация, которая размещена на Интернет-портале ССТУ.РФ поддерживается Управлением в актуальном состоянии.

Оценка действий должностных лиц Управления по рассмотрению обращений граждан - удовлетворительная.

Судебных исков граждан не поступало.

На оперативных совещаниях Управления регулярно обсуждается вопрос о состоянии исполнительской дисциплины, в том числе и по вопросам рассмотрения обращений граждан.

После проведенного анализа поступивших в отчетный период обращений граждан, Приволжским управлением Ростехнадзора предприняты следующие шаги:

На вопросы, поднимаемые в обращениях граждан, даются полные ответы. Обращения рассматриваются в установленные законом сроки. Ответы направляются адресатам, публикуются на сайте управления в разделе «Общественная приемная» - рубрики «Вопрос-ответ», «Результаты рассмотрения обращений граждан».

Обновляется новостной раздел на официальных интернет-страницах Приволжского управления Ростехнадзора (<http://privol.gosnadzor.ru> и <http://technadzor.tatarstan.ru>). Ведется работа со СМИ. В 3 квартале 2023 года насчитывается более 20 публикаций: анонс, статьи, материалы в интернете, освещающих деятельность Приволжского управления Ростехнадзора, или содержащих информацию, связанную с деятельностью управления.

7.09.2023 руководитель Приволжского управления Ростехнадзора Азат Мубаракшин провел личный прием граждан в общественной приемной Президента Российской Федерации в Республике Татарстан. В ходе личного приема было принято 1 заявление, проживающего в г. Нижневартовск, который обратился с вопросом экспертизы промышленной безопасности. По результатам личного приема граждан руководителем были даны разъяснения заявителю в рамках компетенции ведомства.

21.09.2023 руководитель Приволжского управления Ростехнадзора Азат Мубаракшин провел личный прием граждан в общественной приемной Президента Российской Федерации в Чувашской Республике. В ходе личного приема было принято 3 заявителя, проживающих в Чувашской Республике. Заявители просили разъяснить:

- о регистрации объектов повышенной опасности;
- о безопасной эксплуатации ОПО;

По результатам личного приема граждан руководителем были даны разъяснения заявителю в рамках компетенции ведомства.

27.09.2023 руководитель Приволжского управления Ростехнадзора Азат Мубаракшин провел личный прием граждан в общественной приемной Президента Российской Федерации в Республике Марий Эл. В ходе личного приема было принято 2 заявителя, проживающих в Республике Марий Эл. Заявители просили разъяснить:

- обеспечение промышленной безопасности на ОПО;
- вопросы проведения аттестации по вопросам промышленной безопасности.

По результатам личного приема граждан руководителем были даны разъяснения заявителю в рамках компетенции ведомства.